

Elektroniske Betalings Systemer AS:n tietosuojakäytäntö

Rekisterinpitäjä

Toimitusjohtaja on EBS Digital AS:n puolesta siirtänyt vastuun yhtiön asiakkaita koskevien henkilötietojen käsittelystä kehityspäällikkö Andres Wiik Saxegaard.

Tallennettavat henkilötiedot

Tallennamme seuraavia henkilötietoja asiakkaistamme:

nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika, sukupuoli, saldo, käyttäjätunnus, työntekijännumero, kortin numero, päivämäärät, maksukorttitapahtumien ajankohta, ostettu tuote, näytetyt tiedot, bonus, alennus sekä asiakas-/tilaussivun salasana.

Ostoksista ja hauista yhtiön verkkosivuilla tallennamme lisäksi ostohistorian ja käyttäytymismallin eli tiedot siitä, miten yksittäinen asiakas navigoi sivuilla.

Käsittelyn tarkoitukset

Käsitlemme tietoja voidaksemme täyttää asiakkaiden kanssa tekemiimme sopimuksiin perustuvat velvoitteet.

Käytämme tietoja myös voidaksemme antaa lisätietoa, tehdä tarjouksia ja tarjota palveluja ostosten yhteydessä sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä ja postitse.

Käytämme ostohistoriaa ja käyttäytymismallia verkkosivuilla voidaksemme tehdä kullekin yksittäiselle käyttäjälle sopivia suosituksia.

Käsittelyn peruste

Nimeä, osoitetta, puhelinnumeroa ja sähköpostiosoitetta käytetään osto-, huolto- ja tukipalvelusopimuksen täytäntöönpanoa varten. Tämä käsittely perustuu tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohtaan.

Jos olet antanut suostumuksesi, käytämme tietoja myös lisätiedon antamiseen, tarjousten tekemiseen ja palvelujen tarjoamiseen ostosten yhteydessä sähköpostitse, puhelimitse ja tekstiviestillä. Tämä käsittely perustuu tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohtaan. Voit milloin tahansa kieltää tällaisten tietojen lähettämisen tai antamisen.

Henkilötietojen hankkiminen

Tallennamme henkilötiedot, jotka on annettu työntekijöillemme ostosten yhteydessä.

Käytämme evästeitä verkkosivuillamme voidaksemme tarjota sivuilla kävijöille parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen ja parasta mahdollista palvelua. Sähköistä viestintää koskevan lain mukaan kävijöille on ilmoitettava evästeiden käytöstä. Lue lisää evästeiden käytöstä täältä www.ebsdigital.fi

Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Jotta voimme täyttää sopimuksen mukaiset veloitteemme, luovutamme tarvittavia tietoja yhteistyökumppaneillemme Verifonelle, Nayax Ltd:lle, Netsille, Bank ID:lle ja Europarkille.

Henkilötietojen poistaminen

Säilytämme ostosten yhteydessä saamiamme tietoja aktiivisessa asiakasrekisterissä viisi vuotta tukipalvelusopimuksen päätyttyä.

Kirjanpitolain nojalla säilytettäviä tietoja säilytetään viisi vuotta lain vaatimusten mukaisesti.

Rekisteröidyn oikeudet

Käsittelemme henkilötietoja henkilötietolain ja voimassa olevien määräysten mukaisesti. Huomaa, että sinulla on oikeus pyytää pääsyä omiin henkilötietoihisi ja niiden siirtämistä sekä tietojen oikaisemista tai poistamista.

Sääntöjen vastaisesta käsittelystä voi valittaa tietosuojaviranomaiselle (Datatilsynet).

Tietosuojavastaava

Yrityksemme ei säilytä henkilötietoja sellaisessa laajuudessa tai sellaista käyttöä varten, jonka vuoksi yrityksellä pitäisi olla oma tietosuojavastaava.

Tietoturva

Varmistamme henkilötietojen tietoturvan sekä fyysisen että virtuaalisen pääsyn- ja kulunvalvonnan avulla.

Yhteystiedot

Tallennettuja tietoja koskevat tiedustelut sekä tietojen oikaisemista ja poistamista koskevat pyynnöt voi lähettää kirjallisina seuraaviin osoitteisiin:

personvern@ebsdigital.no

EBS Digital AS
Glynitveien 21, 1400 SKI, NORWAY